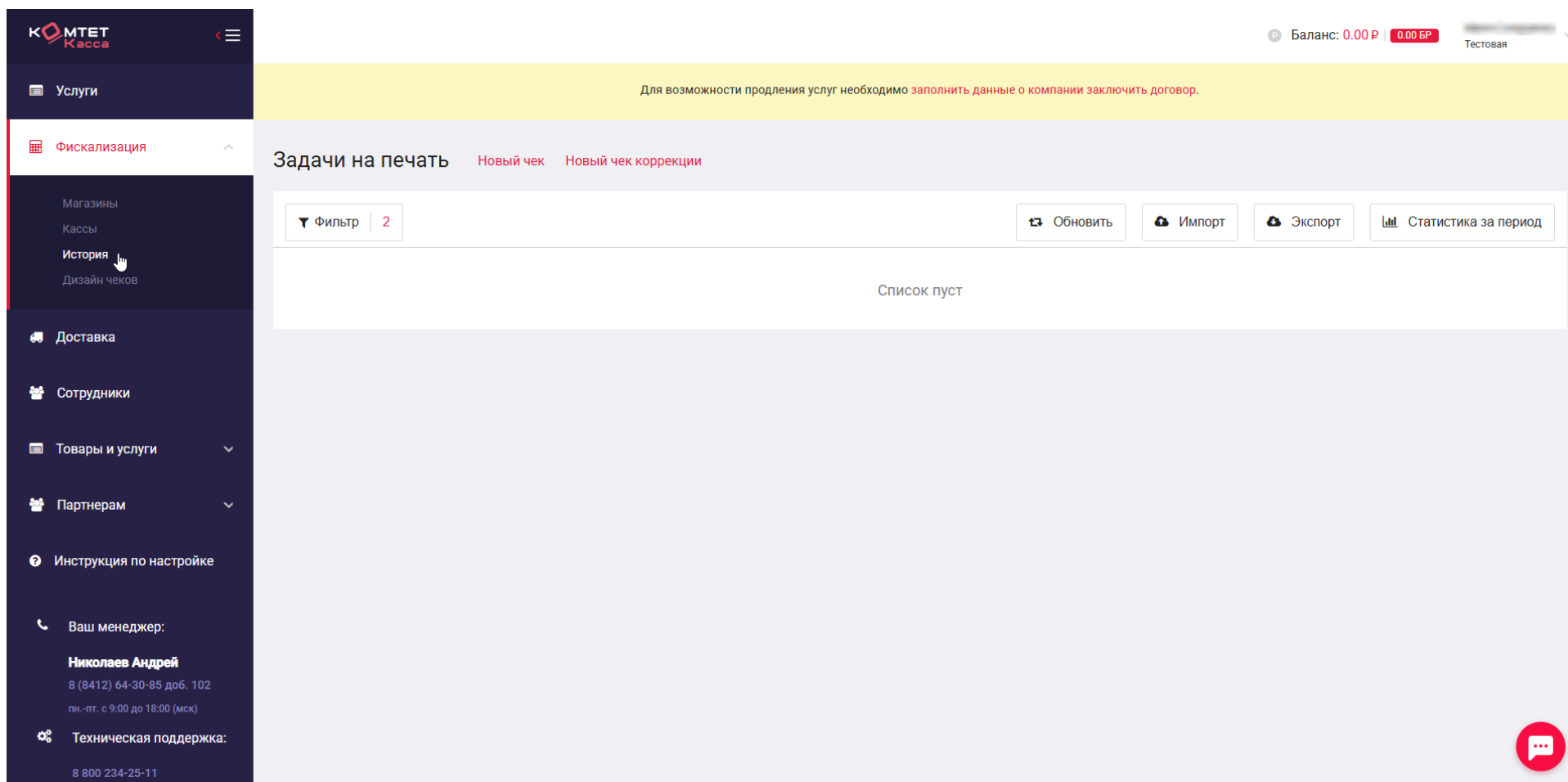


Инструкция по созданию чека в личном кабинете КОМТЕТ Касса

Инструкция по созданию чека в личном кабинете КОМТЕТ Касса	1
Создание чека.....	2
Формирование чеков с типом операции «Приход».....	14
Таблица значений реквизита «Признак способа расчета» (тег 1214).....	14
Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков.....	15
Сценарий №1. «Полный расчет».....	15
Сценарий №2. «Предоплата + Полный расчет».....	16
Сценарий №3. «Аванс + Полный расчет ».....	20
Сценарий №4. «Частичный расчет и кредит».....	23
Сценарий №5. «Передача товара в кредит».....	26
Формирование чеков с типом операции «Возврат прихода».....	29
Способы формирования чеков возврата.....	29
Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков.....	34
Сценарий №1. «Возврат денежных средств».....	34
Сценарий №2. «Отмена ошибочно проведенного чека».....	35
Формирование чеков с типом операции «Коррекция прихода».....	39
Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков.....	40
Сценарий №1. «Формирование чека коррекции прихода после отмены ошибочной операции».....	40
Сценарий №2. «Формирование чека коррекции, если чек не был пробит вовремя».....	42
Формирование чеков с типом операции «Коррекция возврата прихода».....	44
Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков.....	45
Сценарий №1. «Формирование чека коррекции возврата прихода для отмены ошибочной операции».....	45
Сценарий №2. «Формирование чека коррекции возврата прихода, если чек не был пробит вовремя».....	48

Создание чека

1. Перейдите в свой личный кабинет на сайте: <https://kassa.komtet.ru>
2. Откройте раздел **Фискализация** → **История**



3. Нажмите кнопку *Новый чек*

Задачи на печать Новый чек Новый чек коррекции

⌵ Фильтр | 2

Обновить Импорт Экспорт Статистика за период

Список пуст

4. Выберите нужные значения в полях и заполните контакты клиента

Новый чек Задать значения по умолчанию Инструкция по формированию чеков

Магазин: Магазин

Система налогообложения: ОСН

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Очередь: Основная очередь

Печать бумажного чека: Не печатать

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)
Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Тип операции: Приход

Признак способа расчета: Полный расчет

Внешний номер
Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

Email или телефон клиента: test@mail.ru

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
--------------	------------	--------	-------------	-------	-----------------

+ Добавить позицию

Способ оплаты	Сумма Р
Безналичными	0

+ Добавить вид оплаты

Итого:
0 Р

Провести Отмена

5. Добавьте позицию

Выбор товара

[Создать товар](#)

[Создать услугу](#)

×

Название, код, артикул или штрих-код:

Категория:

Выберите элемент...

≡

Код	Название/Тип	Стоимость	Артикул	Штрих-код	Поставщик
KK-63547	Новый товар Товар	1000			
KK-63544	Тестовый товар 1 Товар	500			
KK-63545	Тестовый товар 2 Товар	800			
KK-63546	Тестовый товар 3 Товар	200			

Если ранее вы не создавали позиции, вам нужно создать товар или услугу. После создания можно будет выбрать эту позицию сразу из каталога

Создание товара

Название
Футболка

Код

Артикул

Штрих-код

Категория
Наименование

Поставщик
Выберите поставщика

Единица измерения *
Штуки - шт

Сумма акциза

Цифровой код страны

Номер таможенной декларации

Цена
150

НДС
Без НДС

☐ Подакцизный товар

☐ Обязательна маркировка при реализации

Сохранить

Отмена


Рекомендуемый размер 200 x 200 пикселей, не более 5 МБ

Файл картинки

Загрузить

Комментарий

Обязательные параметры:

- Название
- Единица измерения
- Цена
- Ставка НДС.

6. Выберите способ оплаты

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

Магазин

Магазин

Система налогообложения

ОСН

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Очередь

Основная очередь

Печать бумажного чека

Не печатать

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Тип операции

Приход

Признак способа расчета

Полный расчет

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

Email или телефон клиента

test@mail.ru

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Новый товар	1	1000	1000	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Безналичными

Безналичными

Наличными

Предоплата

Постоплата

Встречное предоставление

Смешанная оплата

1000

Провести

Отмена

Если у вас есть вопросы по указанию верных параметров чека (Типа операции, Признака способа расчета или Способа оплаты), можете руководствоваться таблицей «Таблица значений реквизита “Признак способа расчета” (тег 1214)»

или

связаться с нашими специалистами технической поддержки и получить консультацию.

7. Если вы продаете маркированный товар, введите код маркировки. Для этого кликните по значку QR-кода

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Полный расчет

▼

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар			

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Наличными

▼

159

+ Добавить вид оплаты

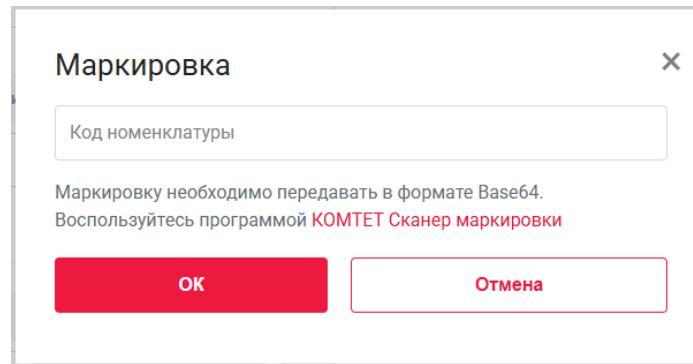
Итого:

159 Р

Провести

Отмена

Откроется окно **Маркировка**



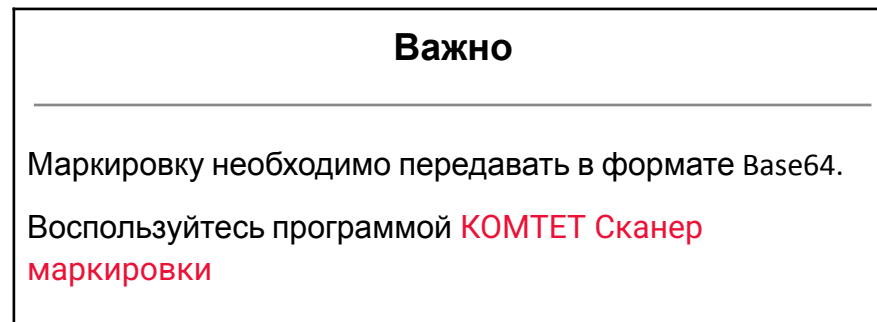
Маркировка

Код номенклатуры

Маркировку необходимо передавать в формате Base64.
Воспользуйтесь программой **КОМТЕТ Сканер маркировки**

ОК Отмена

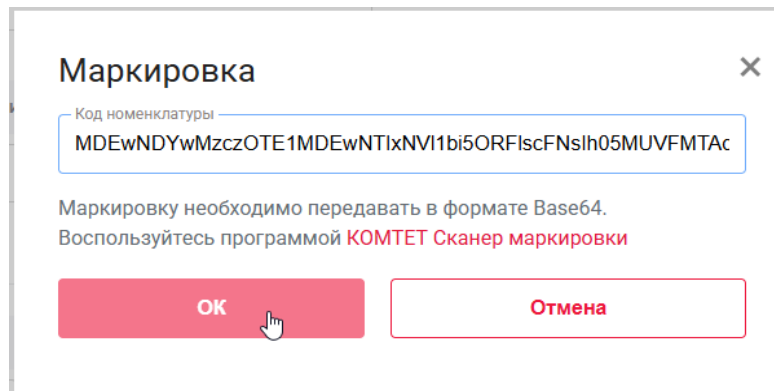
Далее считайте код маркировки сканером. Обязательно передавайте код маркировки в полном виде с кодом группы товаров и криптохвостом.



Важно

Маркировку необходимо передавать в формате Base64.
Воспользуйтесь программой **КОМТЕТ Сканер маркировки**

После ввода кода маркировки нажмите **ОК**



Маркировка

Код номенклатуры

MDEwNDYwMzczOTE1MDEwNTIxNVl1bi5ORFlscFNslh05MUVFMTAc

Маркировку необходимо передавать в формате Base64.
Воспользуйтесь программой **КОМТЕТ Сканер маркировки**

ОК Отмена

Если у товара введена маркировка, значок QR-кода подсветится зеленым цветом.

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Полный расчет

▼

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС ▼	Товар ▼			

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Наличными ▼

159

+ Добавить вид оплаты

Итого:

159 Р

Провести

Отмена

Пример корректно введенной маркировки.

При продаже сразу нескольких одинаковых позиций код маркировки необходимо вводить в каждую позицию отдельно. Сделать это можно следующим образом:

- Создаете позицию с указанным количеством товара

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Полный расчет

▼

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	2	159	318	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты	Сумма Р
Наличными	318

+ Добавить вид оплаты

Итого:

318 Р

Провести

Отмена

- Нажимаете кнопку *Разбить позицию*

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	2	159	318	Без НДС	Товар			

+ Добавить позицию

Разбить позицию

Позиция разбивается на несколько, затем отдельно в каждую позицию вводится код маркировки. При этом в правом нижнем углу вы увидите уведомление о разбиении позиции.

Новый чек

Задать значения по умолчанию Инструкция по формированию чеков

Магазин
Тестовый магазин

Система налогообложения
Патент

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. Подробнее

Очередь
Тестовая очередь

Печать бумажного чека
Не печатать

Дополнительный реквизит чека (рег 1192)
Указывается ФПД или ФПТ ошибочного чека

Тип операции
Приход

Признак способа расчета
Полный расчет

Внешний номер
Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

Email или телефон клиента

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар			
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар			

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Наличными

318

+ Добавить вид оплаты

Итого:
318 Р

Провести Отмена

6315.45 Р 69200.00 Р

Иван Солуданов
Ефремов для тестов

Экспорт

Статистика за период

Сумма	Статус
639,1 Р	Выполнена
159 Р	Ошибка
30 Р	Выполнена
расчет 1590 Р	Выполнена
1590 Р	Выполнена
159 Р	Выполнена
159 Р	Выполнена

Позиция "Альбом для рисования" успешно разбита на несколько позиций!

8. Нажмите кнопку *Провести*

КОМТЕТ
Касса

< ☰

Услуги

Фискализация

Магазины

Кассы

История

Дизайн чеков

Доставка

Сотрудники

Товары и услуги

Партнерам

Инструкция по настройке

Ваш менеджер:
Николаев Андрей
8 (8412) 64-30-85 доб. 102
пн.-пт. с 9:00 до 18:00 (мск)

Техническая поддержка:
8 800 234-25-11

Баланс:

Услуга "Модуль «Курьерская доставка» к программному комплексу КОМТЕТ Касса" приостановлена, продлите услугу .

Задачи на печать Новый чек Новый чек коррекции

Фильтр 2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

☐	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	281677027	KK:281677027	Магазин для Терминал-ФА	Терминал-ФА	12722	29.01.25 12:16	Приход / Безналичными / Полный расчет	159 ₽	В обработке
☐	281529049 Тестовый	123	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	28.01.25 16:29	Приход / Безналичными / Полный расчет	30 ₽	Выполнена
☐	281282601	KK:281282515	Магазин для АТОЛ	АТОЛ	12979	27.01.25 11:14	Коррекция прихода / Наличными / Полный расчет	1590 ₽	Выполнена
☐	281282515	KK:281282515	Магазин для АТОЛ	АТОЛ	12979	27.01.25 11:13	Приход / Наличными / Полный расчет	1590 ₽	Выполнена
☐	281281835	KK:281281835	Магазин для АТОЛ	АТОЛ	12979	27.01.25 11:12	Приход / Наличными / Полный расчет	159 ₽	Выполнена
☐	281281750	KK:281281750	Магазин для АТОЛ	АТОЛ	12979	27.01.25 11:12	Приход / Наличными / Полный расчет	159 ₽	Выполнена

☎

Чек появится в разделе **Фискализация** → **История**

Статус чека	Описание
Новая	Операция ожидает в очереди
В обработке	Операция фискализируется
Выполнена	Операция успешно выполнена
Ошибка	При фискализации возникла ошибка. Описание ошибки можно получить, кликнув на операцию (см. Скриншот)

Задача на печать



Свойство	Значение
Номер операции:	281826390
Номер внешней операции:	38ce8196-2a8e-4515-8751-221e5209077f
Аккаунт:	ИП "Самовоз"
Магазин:	Торговый
POS:	Касса 1
Зарегистрирована:	30.01.2025 09:40
Отдана напечатать:	30.01.2025 09:40
Исполнена:	30.01.2025 09:40
Статус операции:	Ошибка
Описание ошибки:	Указанный налог не может быть применен

Формирование чеков с типом операции «Приход»

Таблица значений реквизита «Признак способа расчета» (тег 1214)

Таблица значений реквизита «Признак способа расчета» (тег 1214) и перечень оснований для присвоения соответствующих значений реквизиту, а также формат данных этого реквизита ФД в печатной форме (в ред. Приказ ФНС России от 14.09.2020 № ЕД-7-20/662@)

Значение реквизита	Признак способа расчета	Значение ПФ
1	"ПРЕДОПЛАТА 100%"	Полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета
2	"ПРЕДОПЛАТА"	Частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета
3	"АВАНС"	Аванс. То есть, внесение денежных средств на счет клиента без указания конкретной позиции.
4	"ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ"	Полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета
5	"ЧАСТИЧНЫЙ РАСЧЕТ И КРЕДИТ"	Частичная оплата предмета расчета в момент его передачи с последующей оплатой в кредит
6	"ПЕРЕДАЧА В КРЕДИТ"	Передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит
7	"ОПЛАТА КРЕДИТА"	Оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита)

Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков

Сценарий №1. «Полный расчет»

Вы принимаете оплату от клиента в розничной точке, ПВЗ или другом месте. В этом случае необходимо формировать один чек полного расчета. Чек должен содержать следующие данные:

- Признак способа расчета – Полный расчет
- Предмет расчета – Товар / Услуга или другое
- Способ оплаты – Наличные / Безналичные

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

Система налогообложения

Патент

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Очередь

Тестовая очередь

Печать бумажного чека

Не печатать

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Тип операции

Приход

Признак способа расчета

Полный расчет

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

Email или телефон клиента

test@test.ru

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	100	100	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Безналичными

100

+ Добавить вид оплаты

Итого:

100 Р

Пример заполнения полей для единственного чека полного расчета

Сценарий №2. «Предоплата + Полный расчет»

Вы принимаете оплату от клиента онлайн (например, по онлайн-заказу). Сразу после оплаты необходимо выдать чек «Предоплаты». Затем вы отправляете товар клиенту; после получения товара формируется «Закрывающий чек». Чеки должны содержать следующие данные:

Первый чек «Предоплаты»:

- Признак способа расчета – Предоплата 100% (если товар оплачен полностью), Частичная предоплата (если клиент оплатил только часть заказа)
- Предмет расчета – Платеж
- Способ оплаты – Наличные / Безналичные

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

Система налогообложения

Патент

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Очередь

Тестовая очередь

Печать бумажного чека

Не печатать

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Тип операции

Приход

Признак способа расчета

Предоплата 100%

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

Email или телефон клиента

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Платеж

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Безналичными

159

+ Добавить вид оплаты

Итого:

159 Р

Второй чек можно сформировать вручную либо воспользоваться кнопкой *Выдать закрывающий чек*.

Для этого кликните по первой операции «предоплаты»

Задачи на печать Новый чек Новый чек коррекции

Фильтр 2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

☐	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	294909453 Тестовый	КК:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:04	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	159 Р	Выполнена

Тестовый чек

В открывшемся окне *Задача на печать* нажмите на кнопку *Выдать закрывающий чек*.

Задача на печать ... ×

В соответствии с форматом фискальных документов 1.05 (таблицы 20 и 28 Приказа ФНС России № ММВ-7-20/229@ от 21.03.2017) на чеки с признаком способа расчета "предоплата 100%" и "частичная предоплата" необходимо сформировать закрывающий чек с признаком способа расчета "полный расчет" после передачи товара или оказания услуги.

Выдать закрывающий чек

Свойство	Значение
Номер операции:	294909453
Номер внешней операции:	КК:294909453
Магазин:	Тестовый магазин
POS:	Демо ККМ
Зарегистрирована:	04.04.2025 15:04
Отдана на печать:	04.04.2025 15:05
Исполнена:	04.04.2025 15:05
Статус операции:	Выполнена

После нажатия автоматически сформируется новый чек с уже измененными полями. В итоге чек должен содержать следующие параметры:

Второй чек «Закрывающий»:

- Признак способа расчета – Полный расчет
- Предмет расчета – Товар / Услуга
- Способ оплаты – Предоплата

Закрывающий чек

Магазин

Тестовый магазин

Система налогообложения

Патент

Очередь

Тестовая очередь

Печать бумажного чека

Не печатать

Тип операции

Приход

Признак способа расчета

Полный расчет

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар			

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Предоплата

Сумма Р

159

+ Добавить вид оплаты

Итого:

159 Р

После фискализации обоих чеков в истории должны отображаться следующие операции

Задачи на печать

Новый чекНовый чек коррекции

Фильтр

2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

☐	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	294911137 Тестовый	КК:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:11	Приход / Предоплата / Полный расчет	0 Р	Выполнена
☐	294909453 Тестовый	КК:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:04	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	159 Р	Выполнена

Первый чек «Предоплаты 100%» показывает, что вы приняли денежные средства, но еще не передали товар клиенту. Второй чек, с суммой 0, показывает, что товар был передан клиенту, сделка закрыта, а средства были приняты ранее. В итоге вы видите 2 чека по одной операции. При этом они связаны между собой одним внешним номером.

Сценарий №3. «Аванс + Полный расчет»

Клиент пополнил баланс, а через какое-то время оформил заказ и хочет оплатить его с баланса.

В этом случае вы также формируете сначала чек «Аванса», затем закрывающий «Полного расчета».

Важно:

Чек аванса формируется только если клиент зачисляет средства на баланс,
то есть, не знает, какой конкретно товар хочет приобрести.

Первый чек «Аванса»:

- Признак способа расчета – Аванс
- Предмет расчета – Платеж
- Способ оплаты – Наличные / Безналичные

Наименование позиции указывается как «Пополнение баланса»

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Аванс

▼

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Пополнение баланса	1	159	159	Без НДС	Платеж			

+ Добавить позицию

Способ оплаты	Сумма Р	
Безналичными	159	

+ Добавить вид оплаты

Итого:

159 Р

Второй чек «Закрывающий»:

- Признак способа расчета – Полный расчет
- Предмет расчета – Товар / Услуга
- Способ оплаты – Предоплата

Закрывающий чек

Магазин
Тестовый магазин

Система налогообложения
Патент

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Очередь
Тестовая очередь

Печать бумажного чека
Не печатать

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)
Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Тип операции
Приход

Признак способа расчета
Полный расчет

Email или телефон клиента

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар			
+ Добавить позицию								

Способ оплаты	Сумма Р	
Предоплата	159	
+ Добавить вид оплаты		

Итого:
159 Р

После фискализации в Истории должны отображаться 2 операции аналогично Сценарию №2.

Сценарий №4. «Частичный расчет и кредит»

Вы принимаете частичную оплату от клиента за товар, оставшиеся средства он оплачивает в кредит.

В этом случае первый чек (то есть чек, сформированный в момент передачи товара) будет с признаком предмета расчета «Товар», а чеки на все последующие платежи – с признаками предмета расчета «Платеж».

Важно:

Чеки с признаком «Частичный расчет и кредит» формируются только в ситуации, когда кредит (рассрочку) предоставляет организация / индивидуальный предприниматель, являющийся пользователем ККТ.

Если кредит (рассрочку) предоставляет сторонняя организация (например, банк), деньги за товар поступают пользователю ККТ в полном объеме, следовательно, в момент передачи товара формируется чек с признаком «полный расчет».

Первый чек:

- Признак способа расчета – Частичный расчет и кредит
- Предмет расчета – Товар
- Способ оплаты:

Наличные / Безналичные = сумма оплаты в момент передачи товара

Постоплата = сумма, которую клиент взял в кредит.

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Частичный расчет и кредит

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Email или телефон клиента

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	200	200	Без НДС	Товар			

+ Добавить позицию

Способ оплаты	Сумма Р	
Безналичными	50	
Постоплата	150	

+ Добавить вид оплаты

Итого:

200 Р

Следующие чеки при поступлении платежа(ей) по кредиту:

- Признак способа расчета – Оплата кредита
- Предмет расчета – Платеж
- Способ оплаты – Наличные / Безналичные = сумма, которую вносит клиент в данный момент

При этом указывается цена и стоимость товара, равная сумме платежа.

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Оплата кредита

▼

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	150	150	Без НДС	Платеж			

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Безналичными

150

+ Добавить вид оплаты

Итого:

150 Р

Сценарий №5. «Передача товара в кредит»

Вы передаете товар клиенту без предоплаты, полностью в кредит.

В этом случае первый чек (то есть чек, сформированный в момент передачи товара) будет с признаком предмета расчета «Товар», а чеки на все последующие платежи – с признаками предмета расчета «Платеж».

Важно:

Чеки с признаком «Передача товара в кредит» формируются только в ситуации, когда кредит (рассрочку) предоставляет организация / индивидуальный предприниматель, являющийся пользователем ККТ.

Если кредит (рассрочку) предоставляет сторонняя организация (например, банк), деньги за товар поступают пользователю ККТ в полном объеме, следовательно, в момент передачи товара формируется чек с признаком «полный расчет».

Первый чек:

- Признак способа расчета – Передача в кредит
- Предмет расчета – Товар
- Способ оплаты – Постоплата

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Передача в кредит

▼

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	200	200	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты	Сумма Р
Постоплата	200

+ Добавить вид оплаты

Итого:

200 Р

Следующие чеки при поступлении платежа(ей) по кредиту:

- Признак способа расчета – Оплата кредита
- Предмет расчета – Платеж
- Способ оплаты - Наличные / Безналичные = сумма, которую вносит клиент в данный момент

При этом указывается цена и стоимость товара, равная сумме платежа.

Новый чек

Задать значения по умолчанию

Инструкция по формированию чеков

✕

Магазин

Тестовый магазин

▼

Система налогообложения

Патент

▼

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

▼

Очередь

Тестовая очередь

▼

Печать бумажного чека

Не печатать

▼

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

▼

Тип операции

Приход

▼

Признак способа расчета

Оплата кредита

▼

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

▼

Email или телефон клиента

Наименование	Количество	Цена ₽	Стоимость ₽	Налог	Предмет расчета			
Альбом для рисования	1	50	50	Без НДС	Платеж			

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма ₽

Безналичными

50

+ Добавить вид оплаты

Итого:

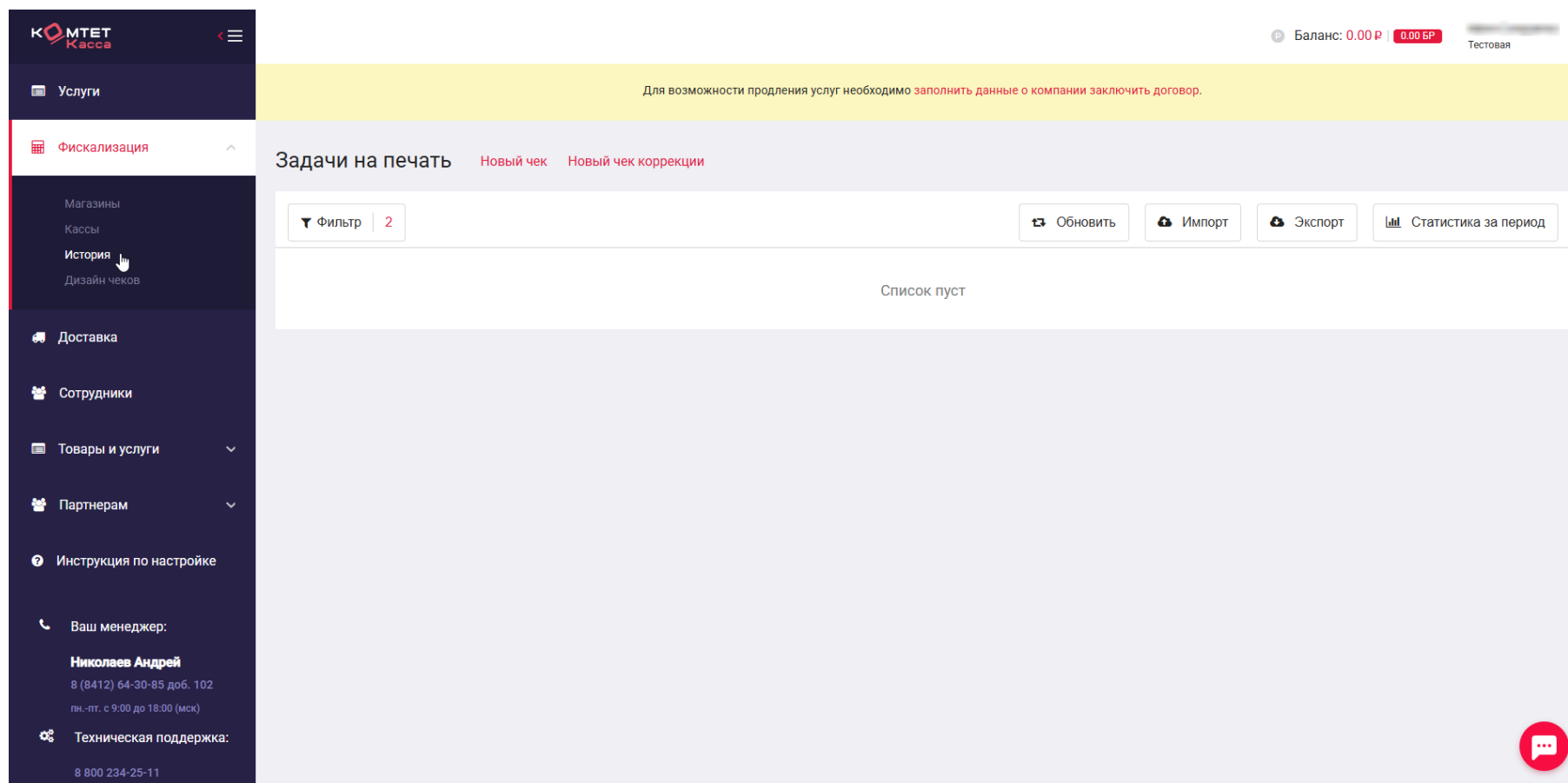
50 ₽

Формирование чеков с типом операции «Возврат прихода»

Способы формирования чеков возврата

Если вы ранее уже пробивали чек «Прихода» и он отобразился в разделе **Фискализация** → **История**, то чек «Возврата» можно сформировать следующим образом:

1. Перейдите в свой личный кабинет на сайте: <https://kassa.komtet.ru>
2. Откройте раздел **Фискализация** → **История**



3. Настройте *Фильтр* на нужный диапазон дат, когда был сформирован чек прихода. Также можно указать дополнительные параметры (Номер внешней операции – номер заказа, вид оплаты и другие)

КМТЕТ
Касса

Услуги

Фискализация

Магазины

Кассы

История

Дизайн чеков

Доставка

Сотрудники

Товары и услуги

Партнерам

Инструкция по настройке

Ваш менеджер:
Николаев Андрей
8 (8412) 64-30-85 доб. 102
пн.-пт. с 9:00 до 18:00 (мск)

Техническая поддержка:
8 800 234-25-11

Баланс:

Задачи на печать

Новый чек

Новый чек коррекции

Фильтр 2

Очистить

Применить

28.03.2025, 00:00

04.04.2025, 23:59

☐ № операции

☐ № внешн. операции

☐ Email

☐ Статус операции

☐ Вид оплаты

☐ Направление платежа

☐ Способ расчета

☐ Система налогообложения

☐ Требуют закрывающий чек

☐ Магазин

☐ Очередь

☐ Сотрудник

☐ ИНН поставщика

☐ ИНН Кассира

☐ Касса

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
4608	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:29	Приход / Безналичными / Аванс	159 Р	Выполнена
9453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:11	Приход / Предоплата / Полный расчет	0 Р	Выполнена
9453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:04	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	159 Р	Выполнена
1589	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	28.03.25 14:17	Приход / Предоплата / Полный расчет	0 Р	Выполнена
1589	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	28.03.25 14:16	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	505 Р	Выполнена
1227	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	28.03.25 14:14	Приход / Наличными / Полный расчет	159 Р	Выполнена
1199	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	28.03.25 14:13	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	505 Р	Выполнена

4. Кликните по операции, которую хотите вернуть. Далее три точки / ... / → *Возврат операции*

Задача на печать

...

×

Свойство	
Номер операции:	
Номер внешней операции:	
Магазин:	
POS:	Демо ККМ
Зарегистрирована:	05.04.2025 12:06
Отдана на печать:	05.04.2025 12:06
Исполнена:	05.04.2025 12:06
Статус операции:	Выполнена

Возврат операции

Создать копию чека

Создать чек коррекции

Удалить операцию

Открыть на публичной части

Откроется окно **Возврат операции по чеку прихода**. В нем автоматически изменится тип операции на «Возврат прихода». Остальные данные останутся прежними.

Проверьте, чтобы все параметры были указаны в соответствии с вашей операции возврата:

- Признак способа расчета – Полный расчет (если вы вернули полностью средства)
- Предмет расчета – Товар / Услуга или другое
- Способ оплаты – Наличные / Безналичные

Возврат операции по чеку прихода

Магазин

Тестовый магазин

Система налогообложения

Патент

Очередь

Тестовая очередь

Тип операции

Возврат прихода

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар
+ Добавить позицию					

Способ оплаты	Сумма Р
Безналичными	159
+ Добавить вид оплаты	

Итого:

159 Р

8. Нажмите кнопку *Провести*

Задачи на печать

Новый чек

Новый чек коррекции

Фильтр | 2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	295091006 Тестовый	КК:295090315	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	05.04.25 12:11	Возврат прихода / Безналичными / Полный расчет	-159 Р	Выполнена

Чек появится в разделе **Фискализация** → **История**

Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков

Сценарий №1. «Возврат денежных средств»

Клиент оплатил товар, а затем хочет оформить возврат. Вам необходимо вернуть денежные средства, а затем выдать чек «Возврата». Чек должен содержать следующие данные:

- Признак способа расчета – Полный расчет
- Предмет расчета – Товар / Услуга или другое
- Способ оплаты – Наличные / Безналичные

Возврат операции по чеку прихода

Магазин
Тестовый магазин

Система налогообложения
Патент

Очередь
Тестовая очередь

Печать бумажного чека
Не печатать

Тип операции
Возврат прихода

Признак способа расчета
Полный расчет

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (рег 1192)
Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Email или телефон клиента

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Безналичными

159

+ Добавить вид оплаты

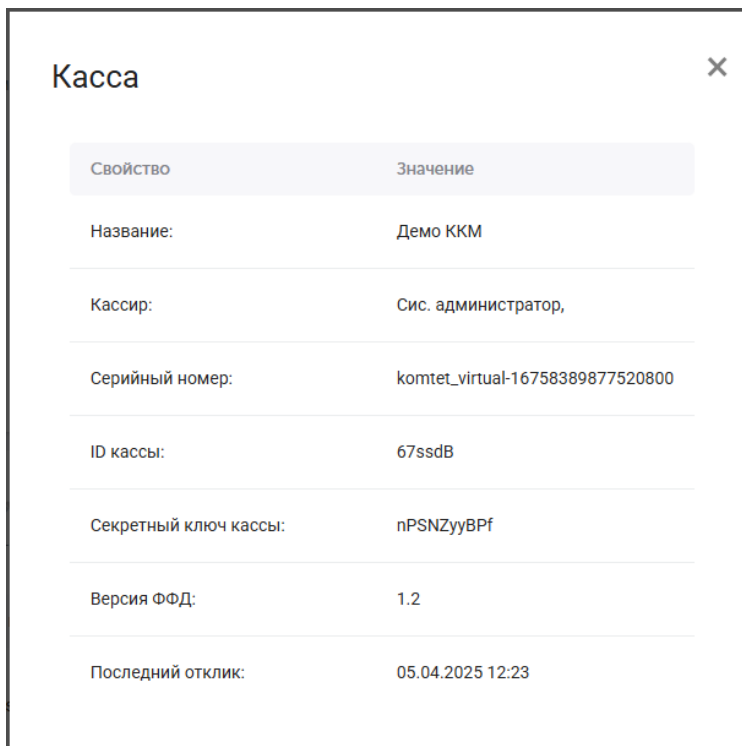
Итого:
159 Р

Сценарий №2. «Отмена ошибочно проведенного чека»

Вы сформировали чек прихода, но ошиблись в каком-то параметре.

Для исправления ситуации нужно сначала отменить (аннулировать) ошибочную операцию, затем сформировать правильный чек. Ниже описан способ отмены операции, пробитие правильного чека указано в разделе **Формирование чеков с типом операции «Коррекция прихода»**

1. Убедитесь, что ошибочный чек действительно выполнен. Для этого в нашем личном кабинете в разделе **Фискализация** → **История** статус операции должен быть выполнен. Иначе чек еще не фискализирован и отменять его не нужно. Если операция уже выполнена, переходим к шагу 2.
2. Проверьте вашу версию ФФД. Для этого перейдите в раздел **Фискализация** → **Кассы**, кликните по вашей кассе, проверьте пункт **Версия ФФД**



Касса		×
Свойство	Значение	
Название:	Демо ККМ	
Кассир:	Сис. администратор,	
Серийный номер:	komtet_virtual-16758389877520800	
ID кассы:	67ssdB	
Секретный ключ кассы:	nPSNZyBPf	
Версия ФФД:	1.2	
Последний отклик:	05.04.2025 12:23	

Если указана версия ФФД 1.2, перейдите в раздел **Формирование чеков с типом операции «Коррекция возврата прихода»**.

Если версия ФФД 1.05, то мы сформируем чек возврата прихода на основе ошибочной операции.

Если вы сомневаетесь или не можете определить версию ФФД, обратитесь в поддержку КОМТЕТ Кассы.

Наши специалисты помогут вам и проконсультируют, как действовать в вашей ситуации.

3. Найдите ошибочную операцию в разделе **Фискализация** → **История**. Можете настроить фильтр на нужный диапазон дат. Кликните по операции, которую хотите вернуть. Далее три точки / ... / → *Возврат операции*

Свойство	
Номер операции:	
Номер внешней операции:	
Магазин:	
POS:	Демо ККМ
Зарегистрирована:	05.04.2025 12:06
Отдана на печать:	05.04.2025 12:06
Исполнена:	05.04.2025 12:06
Статус операции:	Выполнена

Откроется окно **Возврат операции по чеку прихода**. В нем автоматически изменится тип операции на «Возврат прихода». Остальные данные останутся прежними.

Проверьте, чтобы все параметры были указаны в соответствии с вашей операцией прихода.

- Признак способа расчета – идентичный ошибочному чеку
- Предмет расчета – идентичный ошибочному чеку
- Способ оплаты – идентичный ошибочному чеку

Возврат операции по чеку прихода

Магазин

Тестовый магазин

Система налогообложения

Патент

Очередь

Тестовая очередь

Тип операции

Возврат прихода

Email или телефон клиента

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Безналичными

Сумма Р

159

+ Добавить вид оплаты

Итого:

159 Р

4. Нажмите кнопку *Провести*

Задачи на печать

Новый чекНовый чек коррекции

Фильтр2

ОбновитьИмпортЭкспортСтатистика за период

	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	295091006 Тестовый	KK:295090315	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	05.04.25 12:11	Возврат прихода / Безналичными / Полный расчет	-159 Р	Выполнена

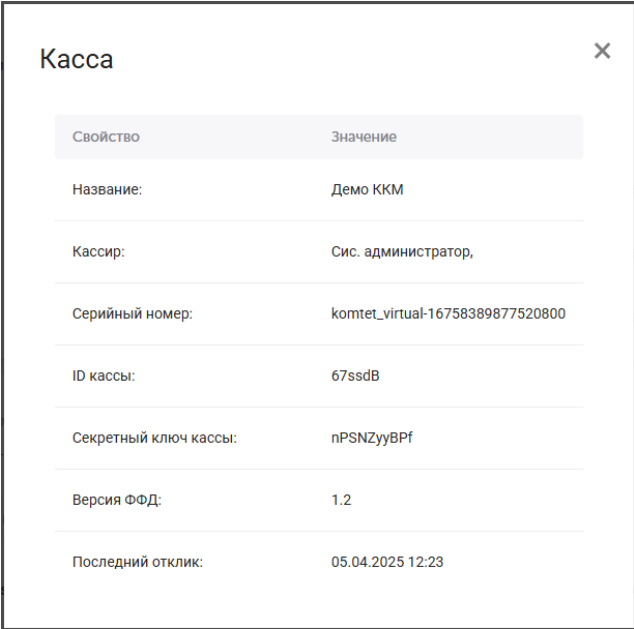
Чек появится в разделе **Фискализация** → **История**

Формирование чеков с типом операции «Коррекция прихода»

Операции с типом «Коррекция прихода» формируются только после отмены (аннулирования) ошибочной операции или если чек не был пробит вовремя.

Перед формированием чека коррекции убедитесь, что вы отменили ошибочную операцию или что правильный чек не был сформирован вовремя.

Проверьте вашу версию ФФД. Для этого перейдите в раздел **Фискализация** → **Кассы**, кликните по вашей кассе, проверьте пункт **Версия ФФД**



Касса		×
Свойство	Значение	
Название:	Демо ККМ	
Кассир:	Сис. администратор,	
Серийный номер:	komtet_virtual-16758389877520800	
ID кассы:	67ssdB	
Секретный ключ кассы:	nPSNZyyBPf	
Версия ФФД:	1.2	
Последний отклик:	05.04.2025 12:23	

Если вы сомневаетесь или не можете определить версию ФФД, обратитесь в поддержку КОМТЕТ Кассы.

Наши специалисты помогут вам и проконсультируют, как действовать в вашей ситуации.

Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков

Сценарий №1. «Формирование чека коррекции прихода после отмены ошибочной операции»

Вы сформировали чек «Прихода», но ошиблись в параметрах чека.

1. Вам нужно сначала отменить операцию (раздел **Формирование чеков с типом операции «Возврат прихода»**, Сценарий №2 **Отмена ошибочно проведенного чека**).
2. Затем создайте чек коррекции по кнопке *Создать чек коррекции* и введите все данные вручную либо сформируйте его из ошибочной операции. Для этого кликните по ошибочной операции. Далее три точки / ... / → *Создать чек коррекции*

Задача на печать

Свойство

Номер операции:

Номер внешней операции:

Магазин:

POS:

Зарегистрирована:

Отдана на печать:

Исполнена:

Статус операции:

Создать копию чека

Создать чек коррекции

Удалить операцию

Открыть на публичной части

Демо ККМ

05.04.2025 12:06

05.04.2025 12:06

05.04.2025 12:06

Выполнена

3. Исправьте ошибочные параметры.

Если версия ФФД 1.05, укажите в поле **Дата документа коррекции** текущую дату. В поле **Дополнительный реквизит чека (тег 1192)** укажите фискальный признак (ФП) ошибочного чека. Данное поле может быть заполнено автоматически. В поле **Номер документа коррекции** укажите номер локального документа (уведомления), которое рекомендует после формирования чека направить в отделение ФНС.

Уведомление должно содержать фискальные данные пробитых чеков коррекции, дату их формирования, причину ошибки и формирования чеков коррекции.

Если версия ФФД 1.2, в поле **Дата документа коррекции** укажите дату пробития ошибочного чека. В поле **Дополнительный реквизит чека (тег 1192)** укажите фискальный признак (ФП) ошибочного чека. Данное поле может быть заполнено автоматически. Номер документа коррекции указывать не нужно, дополнительно отправлять уведомление в ФНС не требуется.

Независимо от версии ФФД укажите **Тип коррекции**:

- Самостоятельно, если вы исправляете чек самостоятельно,
- По предписанию, если у вас есть предписание от ФНС.

Новый чек коррекции

Магазин
Delivery1

Очередь
Очередь доставки

Тип операции
Коррекция прихода

ФИО Кассира

Тип коррекции
Самостоятельно

Дата документа коррекции
05.04.2025

Система налогообложения
ОСН

Печать бумажного чека
Не печатать

Признак способа расчета
Полный расчет

ИНН Кассира

№ документа коррекции
1

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)
Указывается ФПД или ФП ошибочного чека (ФФД 1.2)
21457895

Внешний номер
Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

4. Нажмите кнопку *Провести*

Сценарий №2. «Формирование чека коррекции, если чек не был пробит вовремя»

Вы приняли оплату, но не сформировали чек вовремя. После оплаты прошло более 1 дня.

1. Перейдите в раздел **Фискализация** → **История**. Нажмите кнопку *Новый чек коррекции*.

Касса.MTET

Услуги

Фискализация

Магазины

Кассы

История

Дизайн чеков

Доставка

Сотрудники

Товары и услуги

Партнерам

Инструкция по настройке

Ваш менеджер:

Николаев Андрей

8 (8412) 64-30-85 доб. 102

пн.-пт. с 9:00 до 18:00 (мск)

Техническая поддержка:

Баланс: 0.00 руб.

Задачи на печать: [Новый чек](#) [Новый чек коррекции](#)

Фильтр: 2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	295091006 Тестовый	KK:295090315	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	05.04.25 12:11	Возврат прихода / Безналичными / Полный расчет	-159 Р	Выполнена
☐	295090315 Тестовый	KK:295090315	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	05.04.25 12:06	Приход / Безналичными / Полный расчет	159 Р	Выполнена
☐	294914608 Тестовый	KK:294914608	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:29	Приход / Безналичными / Аванс	159 Р	Выполнена
☐	294911137 Тестовый	KK:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:11	Приход / Предоплата / Полный расчет	0 Р	Выполнена
☐	294909453 Тестовый	KK:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:04	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	159 Р	Выполнена

В 8:00 05.04.25

<https://kassa.komtet.ru/manage/accounts/6063/print-tasks#>

2. Укажите данные чека в соответствующих полях.

Если версия ФФД 1.05, укажите в поле **Дата документа коррекции** текущую дату. В поле **Номер документа коррекции** укажите номер локального документа (уведомления), которое рекомендует после формирования чека направить в отделение ФНС.

Уведомление должно содержать фискальные данные пробитых чеков коррекции, дату их формирования, причину ошибки и формирования чеков коррекции.

Если версия ФФД 1.2, в поле **Дата документа коррекции** укажите дату проведения платежа. Номер документа коррекции указывать не нужно, дополнительно отправлять уведомление в ФНС не требуется.

Независимо от версии ФФД укажите **Тип коррекции**:

- Самостоятельно, если вы исправляете чек самостоятельно,
- По предписанию, если у вас есть предписание от ФНС.

Новый чек коррекции

Магазин
Delivery1

Очередь
Очередь доставки

Тип операции
Коррекция прихода

ФИО Кассира

Тип коррекции
Самостоятельно

Дата документа коррекции
05.04.2025

Система налогообложения
ОСН

Печать бумажного чека
Не печатать

Признак способа расчета
Полный расчет

ИНН Кассира

№ документа коррекции
1

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховок, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)
Указывается ФПД или ФП ошибочного чека
(ФФД 1.2)
21457895

Внешний номер
Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

3. Нажмите кнопку *Провести*

Формирование чеков с типом операции «Коррекция возврата прихода»

Операции с типом Коррекция возврата прихода формируются только на ФФД 1.2.

Чеки коррекции возврата прихода используются в двух случаях:

1. Когда чек Возврата прихода не был сформирован вовремя.
2. Для отмены ошибочной операции.

Проверьте вашу версию ФФД. Для этого перейдите в раздел **Фискализация** → **Кассы**, кликните по вашей кассе, проверьте пункт Версия ФФД

Касса	
Свойство	Значение
Название:	Демо ККМ
Кассир:	Сис. администратор,
Серийный номер:	komtet_virtual-16758389877520800
ID кассы:	67ssdB
Секретный ключ кассы:	nPSNZyBPf
Версия ФФД:	1.2
Последний отклик:	05.04.2025 12:23

Если вы сомневаетесь или не можете определить версию ФФД, обратитесь в поддержку КОМТЕТ Кассы.

Наши специалисты помогут вам и проконсультируют, как действовать в вашей ситуации.

Сценарии оплаты и формирование соответствующих чеков

Сценарий №1. «Формирование чека коррекции возврата прихода для отмены ошибочной операции»

Вы сформировали чек прихода, но ошиблись в каком-то параметре.

Для исправления ситуации нужно сначала отменить (аннулировать) ошибочную операцию, затем сформировать правильный чек. Ниже описан способ отмены операции, пробитие правильного чека указано в разделе **Формирование чеков с типом операции «Коррекция прихода»**

1. Убедитесь, что ошибочный чек действительно выполнен. Для этого в личном кабинете в разделе **Фискализация** → **История** статус операции должен быть выполнен. Иначе чек еще не фискализирован и отменять его не нужно. Если операция уже выполнена, переходим к шагу 2.
2. Проверьте вашу версию ФФД. Для этого перейдите в раздел **Фискализация** → **Кассы**, кликните по вашей кассе, проверьте пункт **Версия ФФД**

Касса

Свойство	Значение
Название:	Демо ККМ
Кассир:	Сис. администратор,
Серийный номер:	komtet_virtual-16758389877520800
ID кассы:	67ssdB
Секретный ключ кассы:	nPSNZyyBPf
Версия ФФД:	1.2
Последний отклик:	05.04.2025 12:23

Если указана версия ФФД 1.2 , то мы формируем чек коррекции возврата прихода на основе ошибочной операции.

Если версия ФФД 1.05, перейдите в раздел **Формирование чеков с типом операции «Возврата прихода»**.

Если вы сомневаетесь или не можете определить версию ФФД, обратитесь в поддержку КОМТЕТ Кассы.

Наши специалисты помогут вам и проконсультируют, как действовать в вашей ситуации.

3. Найдите ошибочную операцию в разделе **Фискализация** → **История**. Можете настроить фильтр на нужный диапазон дат. Кликните по операции, которую хотите вернуть. Далее три точки / ... / → *Создать чек коррекции*

Задача на печать

...

✕

Свойство	
Номер операции:	
Номер внешней операции:	
Магазин:	Тестовый магазин
POS:	Демо ККМ
Зарегистрирована:	05.04.2025 12:06
Отдана на печать:	05.04.2025 12:06
Исполнена:	05.04.2025 12:06
Статус операции:	Выполнена

Создать копию чека

Создать чек коррекции

Удалить операцию

Открыть на публичной части

4. Заполните необходимые поля

Если версия ФФД 1.2 в поле **Дата документа коррекции** укажите дату пробития ошибочного чека. В поле **Дополнительный реквизит чека (тег 1192)** укажите фискальный признак (ФП) ошибочного чека. Данное поле может быть заполнено автоматически. Номер документа коррекции указывать не нужно, дополнительно отправлять уведомление в ФНС не требуется.

Укажите **Тип коррекции**:

- Самостоятельно, если вы исправляете чек самостоятельно,
- По предписанию, если у вас есть предписание от ФНС.

Наименование позиции, стоимость и другие параметры оставьте, как в ошибочном чеке.

Новый чек коррекции

Магазин

Тестовый магазин

Очередь

Тестовая очередь

Тип операции

Коррекция возврата прихода (то.

ФИО Кассира

Тип коррекции

Самостоятельно

Дата документа коррекции

Система налогообложения

Патент

Печать бумажного чека

Не печатать

Признак способа расчета

Полный расчет

ИНН Кассира

Реквизиты покупателя

Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)

Указывается ФПД или ФП ошибочного чека (ФФД 1.2)

2098841137

Внешний номер

Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

КК:295090315

Наименование	Количество	Цена Р	Стоимость Р	Налог	Предмет расчета
Альбом для рисования	1	159	159	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Способ оплаты

Сумма Р

Безналичными

159

+ Добавить вид оплаты

Итого:
159 Р

5. Нажмите кнопку *Провести*

Сценарий №2. «Формирование чека коррекции возврата прихода, если чек не был пробит вовремя»

Вы вернули денежные средства, но не сформировали чек возврата вовремя. После возврата прошло более 1 дня.

1. Перейдите в раздел **Фискализация** → **История**. Нажмите кнопку *Новый чек коррекции*.

MTET Касса

Услуги

Фискализация

Магазины

Кассы

История

Дизайн чеков

Доставка

Сотрудники

Товары и услуги

Партнерам

Инструкция по настройке

Ваш менеджер:

Николаев Андрей

8 (8412) 64-30-85 доб. 102

пн.-пт. с 9:00 до 18:00 (мск)

Техническая поддержка:

Баланс: [redacted]

Задачи на печать

Новый чек

Новый чек коррекции

Фильтр 2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	295091006 Тестовый	KK:295090315	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	05.04.25 12:11	Возврат прихода / Безналичными / Полный расчет	-159 Р	Выполнена
☐	295090315 Тестовый	KK:295090315	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	05.04.25 12:06	Приход / Безналичными / Полный расчет	159 Р	Выполнена
☐	294914608 Тестовый	KK:294914608	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:29	Приход / Безналичными / Аванс	159 Р	Выполнена
☐	294911137 Тестовый	KK:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:11	Приход / Предоплата / Полный расчет	0 Р	Выполнена
☐	294909453 Тестовый	KK:294909453	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	04.04.25 15:04	Приход / Безналичными / Предоплата 100%	159 Р	Выполнена

8 800 724-25-11

<https://kassa.komtet.ru/manage/accounts/6063/print-tasks#>

2. Укажите данные чека в соответствующих полях.

Если версия ФФД 1.2, в поле **Дата документа коррекции** укажите дату проведения возврата. Номер документа коррекции указывать не нужно, дополнительно отправлять уведомление в ФНС не требуется.

Независимо от версии ФФД укажите **Тип коррекции**:

- Самостоятельно, если вы исправляете чек самостоятельно,
- По предписанию, если у вас есть предписание от ФНС.

Новый чек коррекции

Магазин
Тестовый магазин

Система налогообложения
Патент

Реквизиты покупателя
Указывается в случае расчета с ИП/ЮЛ, а также при продаже страховых, лотерейных выигрышей и прочего. [Подробнее](#)

Очередь
Тестовая очередь

Печать бумажного чека
Не печатать

Дополнительный реквизит чека (тег 1192)
Указывается ФПД или ФП ошибочного чека

Тип операции
Коррекция возврата прихода (то.

Признак способа расчета
Полный расчет

Внешний номер
Номер операции в вашей системе. Значение уникально, чек с повторяющимся внешним номером не будет принят системой.

ФИО Кассира

ИНН Кассира

Тип коррекции
Самостоятельно

Дата документа коррекции
05.04.2025

3. Нажмите кнопку *Провести*

По всем возникающим вопросам, связанным с настройкой программы, вы можете обратиться в техническую поддержку:

✓ 8 800 234-25-11 ✉ kassa@komtet.ru 📱 [Telegram](#)

ежедневно с 8:00 до 20:00 (мск)