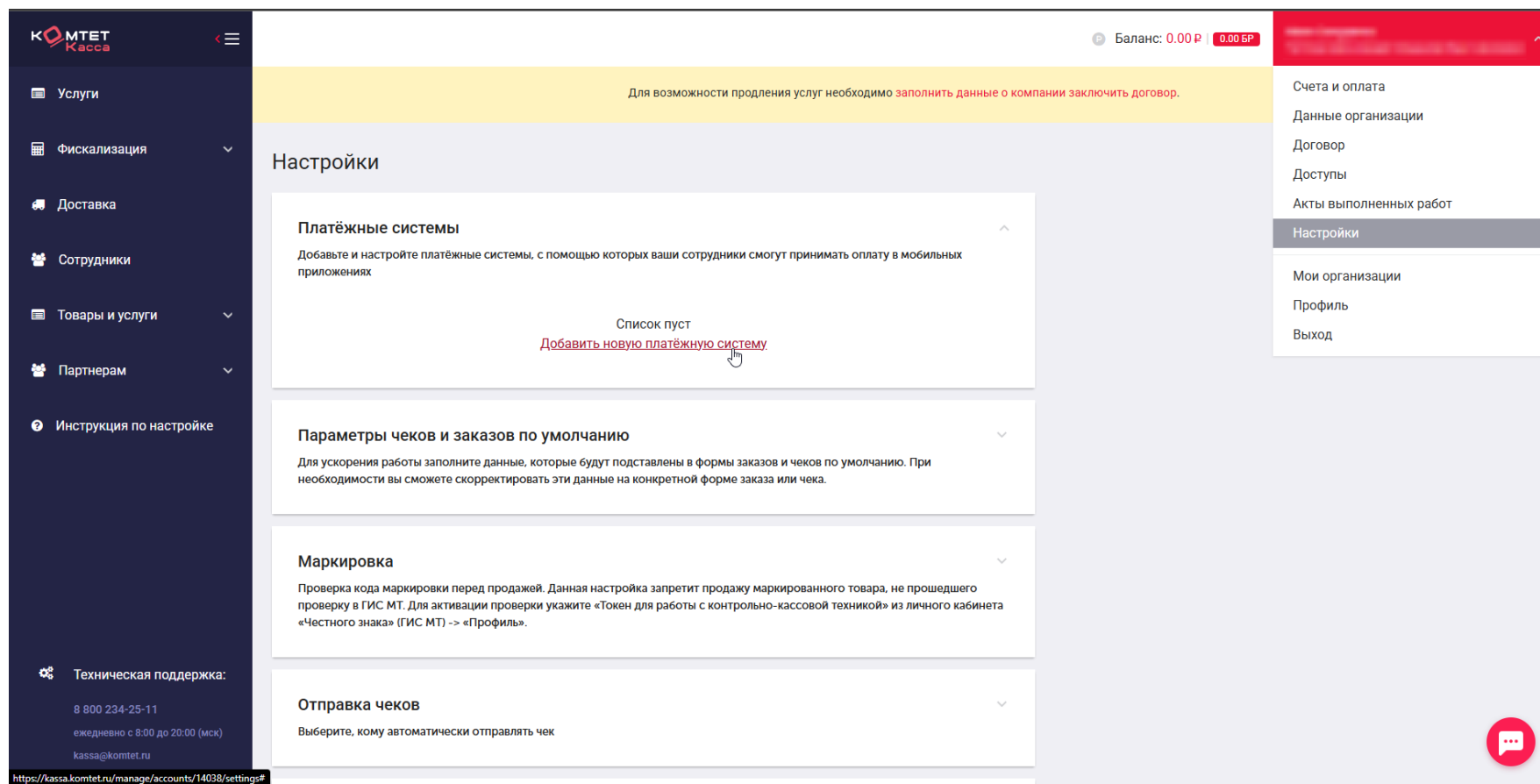


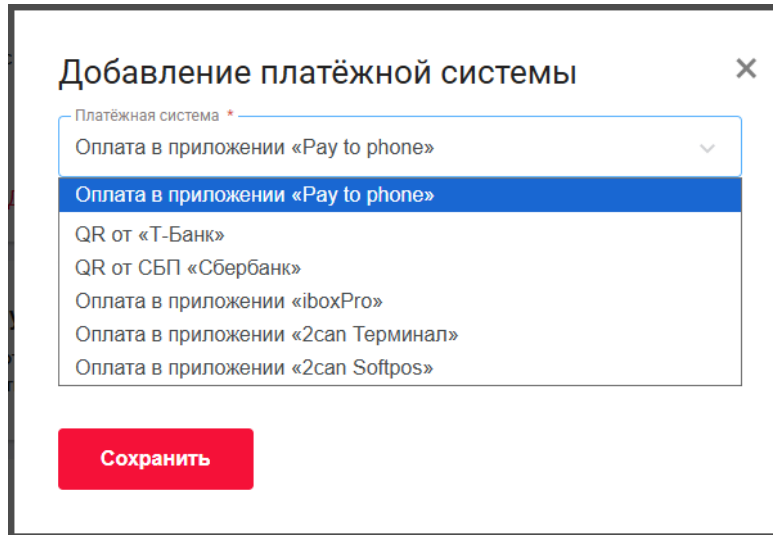
Инструкция по работе с мобильным приложением

КОМТЕТ Касса Курьер

1. Перейдите в свой личный кабинет на сайте: <https://kassa.komtet.ru>
2. Чтобы курьер мог принимать оплаты по QR-коду СБП или через другие платежные сервисы, интегрированные в приложение, добавьте Платежные системы в настройки личного кабинета КОМТЕТ Касса. Для этого перейдите в раздел **Настройки** → **Платежные системы** → **Добавить новую платежную систему**. Если курьер будет принимать оплату другим способом или наличными, добавлять платежную систему не требуется.



Выберите подходящую систему и введите ключи интеграции. Ключи можно получить в личном кабинете партнера. Название системы указывается произвольно и является обязательным параметром.



Добавление платёжной системы

Платёжная система *

Оплата в приложении «Pay to phone»

Оплата в приложении «Pay to phone»

QR от «Т-Банк»

QR от СБП «Сбербанк»

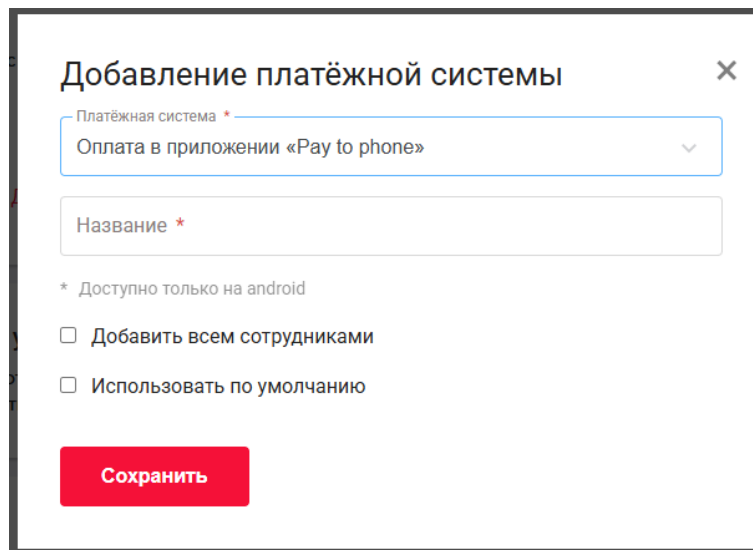
Оплата в приложении «iboxPro»

Оплата в приложении «2scan Терминал»

Оплата в приложении «2scan Softpos»

Сохранить

Платежную систему можно назначить конкретному сотруднику или всем сразу: для этого поставьте соответствующую галочку в настройках платежной системы.



Добавление платёжной системы

Платёжная система *

Оплата в приложении «Pay to phone»

Название *

* Доступно только на android

☐ Добавить всем сотрудниками

☐ Использовать по умолчанию

Сохранить

3. Откройте раздел **Фискализация** → **Сотрудники**

4. Нажмите кнопку *Новый сотрудник*

MTET Касса

Баланс: 0.00 Р | 0.00 БР

Для возможности продления услуг необходимо заполнить данные о компании заключить договор.

Сотрудники [Новый сотрудник](#)

Фильтр

Ф.И.О.	Тип	Email	Телефон	Касса
Иванов Иван Иванович	Курьер			Тестовая касса

Техническая поддержка:
8 800 234-25-11
ежедневно с 8:00 до 20:00 (мск)
kassa@komtet.ru

5. Выберите тип сотрудника **Курьер** и заполните поля

Создание профиля сотрудника

×

Тип *

☐ Кассир ☒ Курьер ☐ Водитель

Ф.И.О. *

ИНН

Логин *

Пароль *

Касса *

Выберите значение

▼

Email

Телефон

Платёжные системы

+ Добавить

☐ Разрешить курьеру в приложении редактировать и создавать заказы

☐ Разрешить курьеру видеть в приложении весь список свободных заказов и выбирать из него

☐ Использовать в чеках ФИО и ИНН сотрудника, указанные при регистрации кассы

Сохранить

Отмена

Важно

Обязательно сохраните логин и пароль сотрудника. Под ним ваш сотрудник сможет авторизоваться в приложении.

Если ранее вы создали платежную систему, добавьте ее в профиль сотрудника.

Платёжные системы

QR от СБП "СБЕР БАНК" ✕

Pay to phone ✕

+ Добавить

После создания профиля сотрудника его данные появятся в общем списке.

Сотрудники Новый сотрудник				
⌵ Фильтр				
Ф.И.О	Тип	Email	Телефон	Касса
Иванов Иван Иванович	Курьер			Тестовая касса ✕

6. Подключите модуль **Курьерская доставка** к программному комплексу КОМТЕТ Касса в личном кабинете КОМТЕТ в разделе **Услуги**.

КОМТЕТ Касса

Баланс: 0.00 Р | 0.00 БР

Услуги

Для возможности продления услуг необходимо заполнить данные о компании заключить договор.

Доступные услуги

Название услуги	Пробный период	
Фискализация программным комплексом КОМТЕТ Касса на собственной кассе	7 дней бесплатно	Подключить
Лицензия на мобильное приложение КОМТЕТ Касса для Эвотор	14 дней бесплатно	Подключить
Фискализация программным комплексом КОМТЕТ Касса на облачной кассе	Пробный период не предоставляется	Подключить
Модуль «Курьерская доставка» к программному комплексу КОМТЕТ Касса	7 дней бесплатно	Подключить
Лицензия на мобильное приложение КОМТЕТ Касса Курьер для Эвотор	14 дней бесплатно	Подключить
Модуль "Мобильный кассир"	7 дней бесплатно	Подключить
Модуль "Транспорт"	7 дней бесплатно	Подключить
Аренда облачной ККТ	Пробный период не предоставляется	Подключить

Техническая поддержка:
8 800 234-25-11
ежедневно с 8:00 до 20:00 (мск)
kassa@komtet.ru

Для подключения модуля вы можете обратиться к менеджеру.

7. Установите приложение на мобильный телефон курьера.

КОМТЕТ Касса Курьер — это сервис для курьерских служб с возможностью печати и фискализации чеков по 54-ФЗ в момент расчета с покупателем.

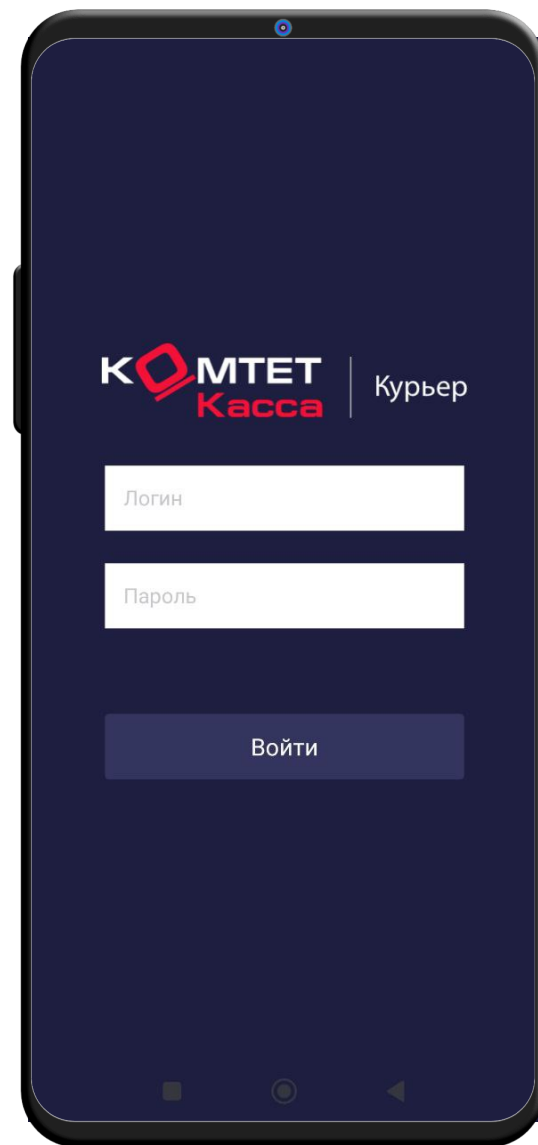
Возможности:

- создание заявок на доставку из интерфейса личного кабинета и через API;
- назначение заявок курьерам;
- корректировка заказа курьером на месте;
- фискализация и печать чека в момент расчета с покупателем на месте;
- отправка чеков в ОФД.

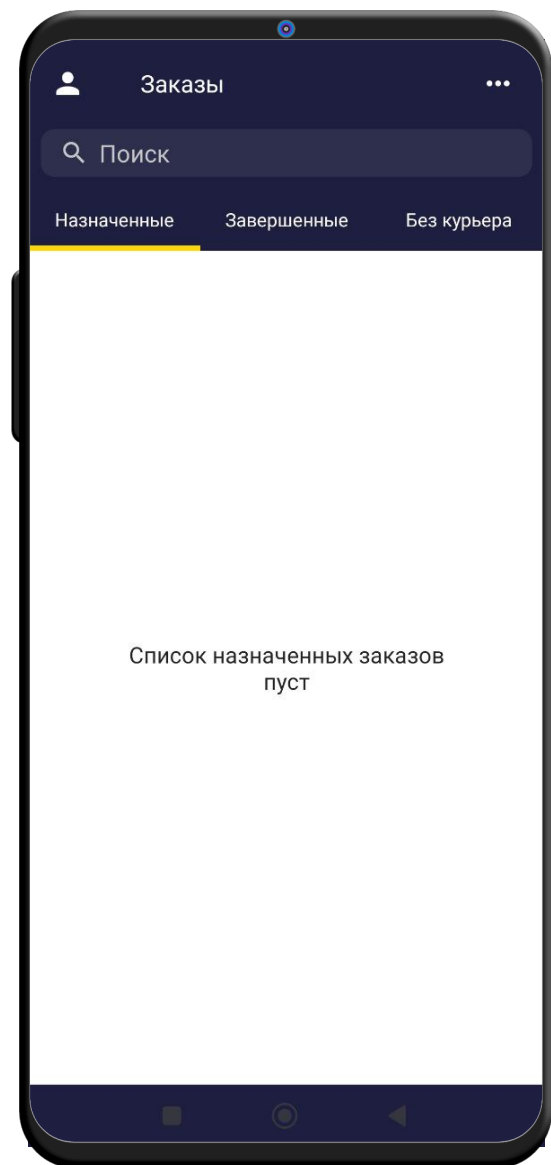


8. Авторизация курьера в мобильном приложении.

При создании профиля сотрудника вы задавали логин и пароль – с этими данными курьеру нужно авторизоваться в приложении.



После авторизации откроется раздел заказов «**Назначенные мне**». Если заказы еще не были созданы, список будет пустым.



9. Создайте каталог товаров, из которого можно будет добавлять товары в заказы.
Для этого перейдите в личном кабинете в раздел **Товары и услуги** → **Список**

Важно

В приложении нет возможности создавать товары, только выбирать из готового каталога

КМТЕТ Касса

Баланс: 1000.00

Категории Создать

Товары и услуги Новый товар Новая услуга

Введите название товара

Импорт Экспорт

	Код	Название	Поставщик	Стоимость
☐	KK-1895154	123		12300 Р
☐	KK-1652517	Альбом для рисования		159 Р
☐	KK-1702588	Бананы желтые		101 Р
☐	KK-925807	Блокнот "Бумага58"		159 Р
☐	KK-925817	Вода Исток Артезианский 1л негазированная Вода Исток Артезианский 1л негазированная		35.9 Р
☐	KK-1381420	Вода питьевая		50 Р
☐	KK-1284974	Доставка	Супер-пупер	100 Р
☐	KK-925806	Йогурт		90 Р

Список
Поставщики
Интерфейс кассира

Партнерам

Инструкция по настройке

Ваш менеджер:
Николаев Андрей
8 (8412) 64-30-85 доб. 102
пн.-пт. с 9:00 до 18:00 (мск)

Техническая поддержка:
8 800 234-25-11
ежедневно с 8:00 до 20:00 (мск)

<https://kassa.komtetr.ru/manage/accounts/6063/products>

Нажмите *Новый товар* (или *Новая услуга*). Укажите параметры товара или услуги.

Создание товара

Название
Футболка

Код

Артикул

Штрих-код

Категория
Наименование

Поставщик
Выберите поставщика

Единица измерения *
Штуки - шт

Сумма акциза

Цифровой код страны

Номер таможенной декларации

Цена
150

НДС
Без НДС

☐ Подакцизный товар

☐ Обязательна маркировка при реализации

Сохранить

Отмена


Рекомендуемый размер 200 x 200 пикселей, не более 5 МБ

Файл картинки

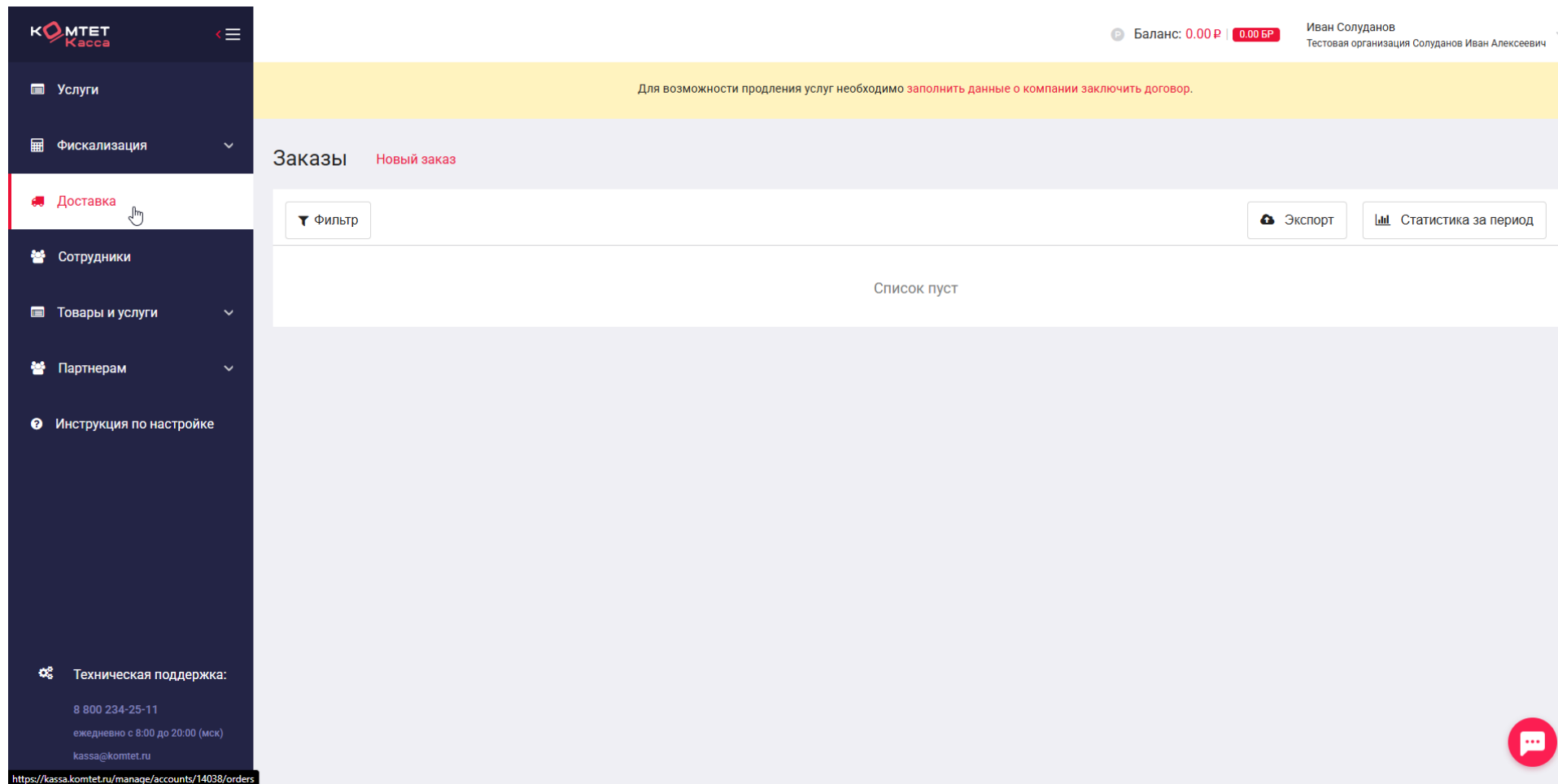
Загрузить

Комментарий

Обязательные параметры:

- Название.
- Единица измерения.
- Цена.
- Ставка НДС.
- Обязательная маркировка при реализации – указывается, если товар подлежит маркировке.

10. Создайте заказ в личном кабинете КОМТЕТ в разделе **Доставка**.



При нажатии кнопки «Новый заказ» откроется форма заказа. Заполните все необходимые поля. Если требуется назначить заказ конкретному курьеру, выберите его из списка в поле **Курьер**, иначе заказ сможет взять любой курьер.

Новый заказ

Задать значения по умолчанию

✕

Ф.И.О. клиента

Адрес доставки *

Телефон клиента *
+7

Email клиента

Дата доставки *


Внешний ID

Курьер
Иванов Иван Иванович

Магазин *
Тестовый магазин

Статус
Готов к отгрузке

Система налогообложения
Патент

Комментарий

Время доставки
с 14:00 до 16:00

Указать реквизиты покупателя:

Наименование

ИНН

Случаи, когда надо указать реквизиты:
1. Расчет наличными с ИП и юридическими лицами;
2. Продажа страховок (при получении страховой премии или страховой выплаты);
3. Выигрыш в лотерее или азартной игре.
[Подробнее](#)

Наименование	Колич.	Цена Р	Стоим. Р	Налог	Тип
--------------	--------	--------	----------	-------	-----

+ Добавить позицию

Сумма заказа:

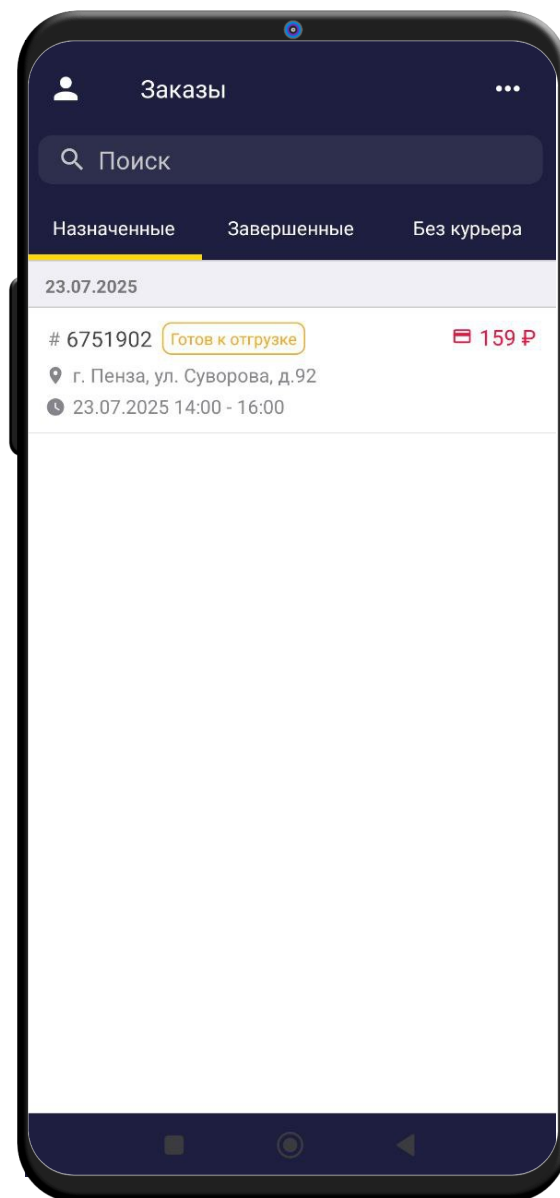
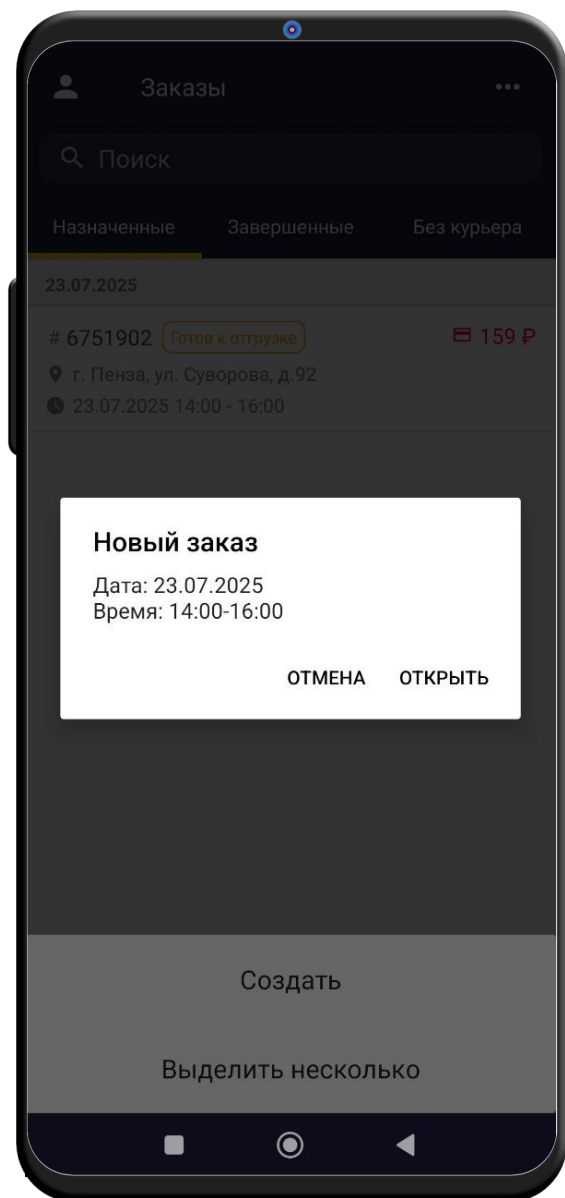
0 Р

Оплата

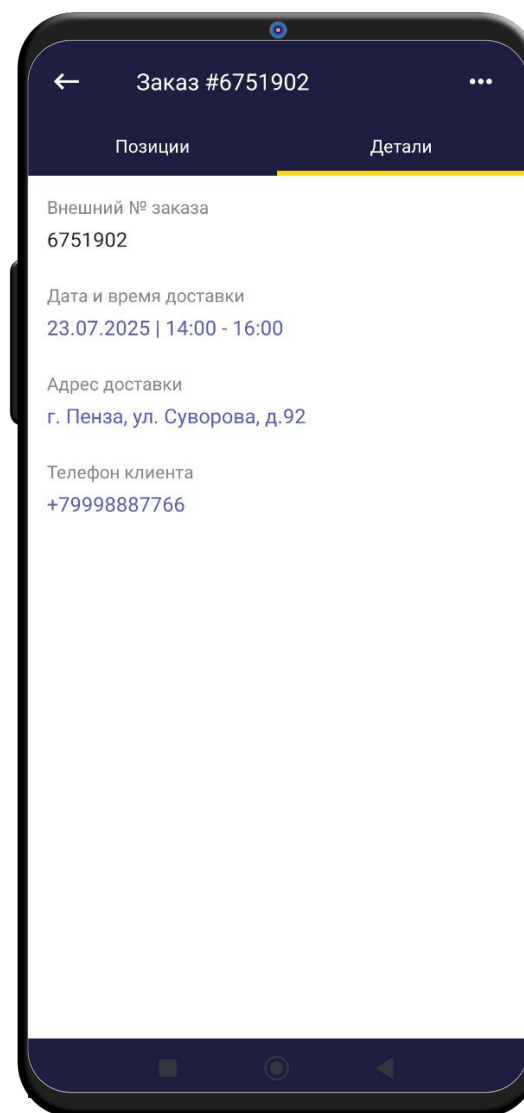
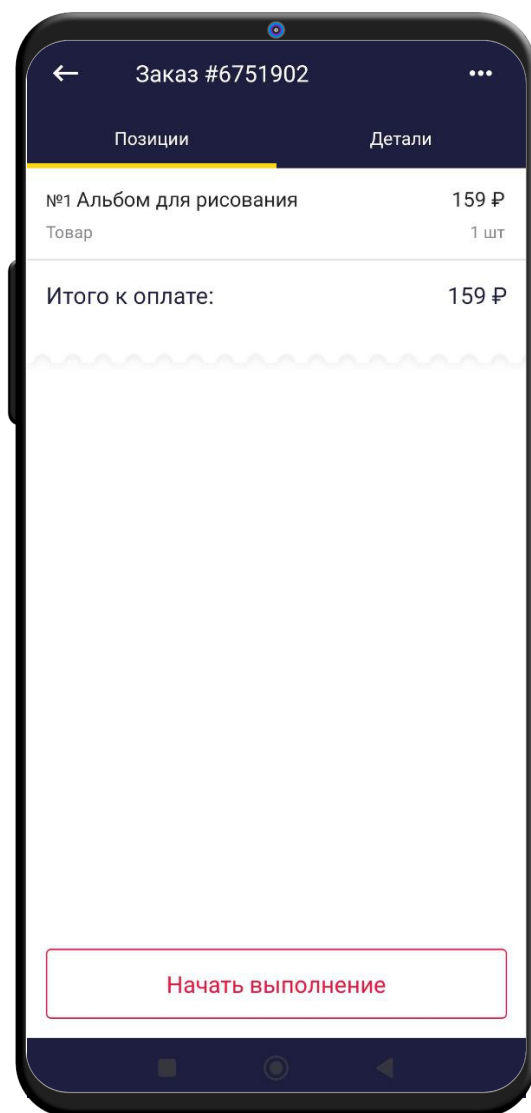
Заказ оплачен, закрывающий чек не нужен

Наименование поля	Описание	Обязательность
ФИО клиента	Данные клиента, отображаются в деталях заказа в приложении	
Адрес доставки	Адрес доставки, отображается в деталях заказа в приложении	☒
Телефон клиента	Телефон клиента для связи, отображается в деталях заказа в приложении	☒
Email клиента	Email клиента для связи, отображается в деталях заказа в приложении	
Дата доставки	Дата доставки заказа, должна быть позднее текущей даты, отображается в деталях заказа в приложении	☒
Время доставки	Диапазон времени доставки, отображается в деталях заказа в приложении	☒
Реквизиты покупателя	Указываются при наличных расчетах с ИП и юридическими лицами, продаже страховок выигрыша в лотерее или азартной игре. Подробнее	
Внешний ID	Произвольный номер внешней системы для дальнейшего поиска заказа. Если он не будет передан, то подставится автоматически	
Курьер	Выбирается из списка, если не будет указан, заказ станет доступным всем курьерам	
Магазин	Выбирается из списка, по выбранному магазину формируется чек	☒
Статус заказа	Выбирается из списка. Отображается в приложении	☒
Система налогообложения	Выбирается из списка. Передается для пробития чека	☒
Комментарий	Произвольное значение. Отображается в деталях заказа в приложении	
Позиции	Выбираются из каталога. При добавлении позиции можно указать цену, количество, ставку НДС	☒
Статус оплаты	Выбирается из списка. Статус: ● Не оплачен – курьер должен будет принять оплату в момент доставки заказа ● Предоплачен частично – курьер должен будет принять оплату в момент доставки заказа. В момент создания заказа указывается сумма предоплаты ● Предоплачен полностью – курьер не примет оплату, после доставки формируется закрывающий чек ● Заказ оплачен, закрывающий чек не нужен – курьер просто доставляет заказ без принятия оплаты и выдачи чека	☒

После назначения заказа курьеру в мобильном приложении придет уведомление, и заказ появится в разделе **Назначенные**.

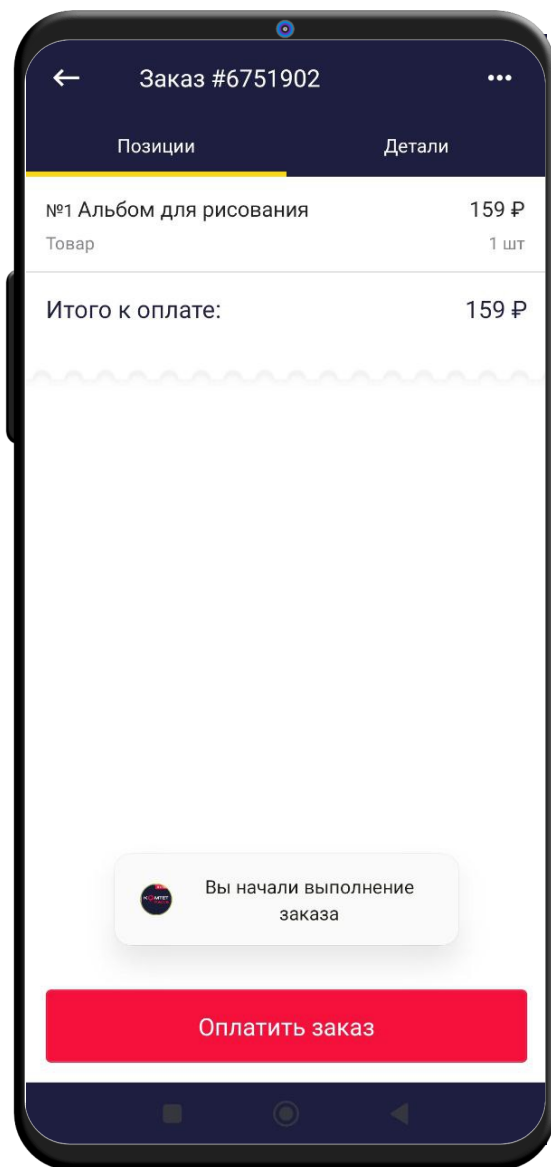


В описании заказ указаны позиции заказа, стоимость и детализация информации с адресом доставки и контактным телефоном клиента.



11. Для выполнения заказа нужно нажать кнопку **Начать выполнение**

Откроется список позиций заказа и возможность оплатить заказ



Если производится продажа маркированного товара, в приложении рядом с таким товаром стоит пометка
Требуется код номенклатуры



Для ввода кода маркировки курьер должен открыть позицию и нажать желтую кнопку «считать маркировку».

← Изменение позиции

Наименование
Вода питьевая

Тип
Товар

Налог
Без НДС

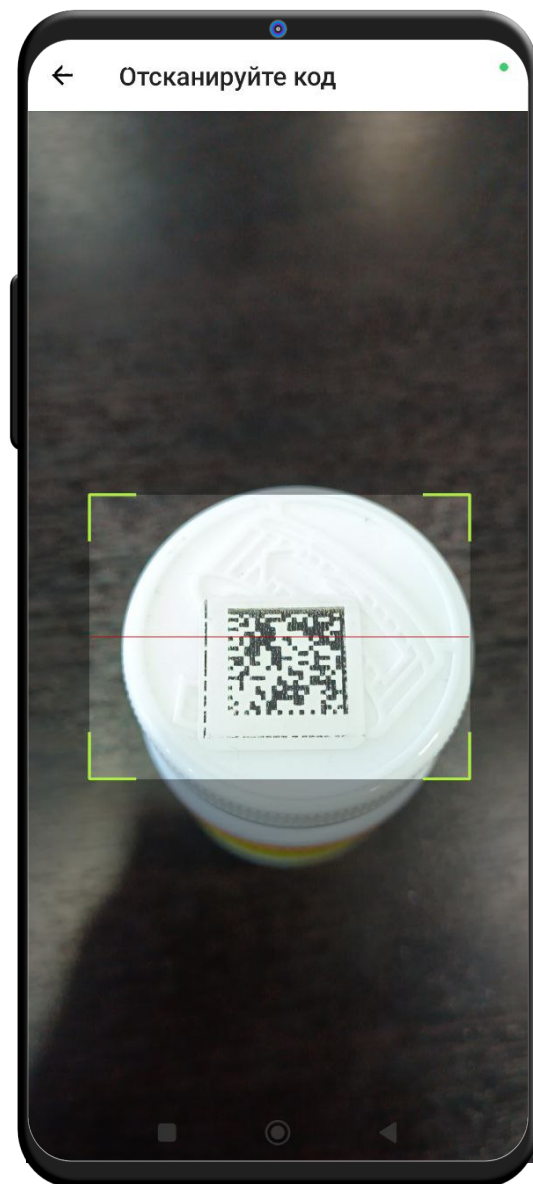
Цена
50 ₽

Код маркировки
Отсканируйте код

Итого к оплате: 50 ₽

Сохранить

Откроется камера телефона с полем для считывания кода маркировки товара.



После считывания кода он отобразится в поле **Код маркировки**. Для сохранения нажмите кнопку *Сохранить*.

← Изменение позиции

Наименование
Вода питьевая

Тип
Товар

Налог
Без НДС

Цена
50 Р

Код маркировки
MDEwNDYzMDE1MzMxMDEzNTIxN
W4meGt1cmYicSZyYx05M2EwQkE=

Итого к оплате: 50 Р

Сохранить

Курьер также может изменить количество товара в заказе. Для этого нужно открыть позиции и указать количество в соответствующем поле.

The screenshot shows a mobile application interface for editing an order item. The title bar at the top is dark blue with a back arrow on the left, the text "Изменение позиции" (Edit Item) in the center, and a trash icon on the right. The main content area is white and displays the following information:

- Наименование** (Name): Альбом для рисования (Drawing album)
- Тип** (Type): Товар (Goods)
- Налог** (Tax): Без НДС (Without VAT)
- Цена** (Price): 159 ₽

Below this information is a quantity control section. It consists of three elements: a square button with a minus sign "-", a text input field labeled "Количество (шт) *" (Quantity (pcs) *) containing the number "1", and a square button with a plus sign "+".

At the bottom of the main content area, the text "Итого к оплате:" (Total to pay:) is displayed on the left, and "159 ₽" is displayed on the right. A decorative wavy line separates this section from the bottom of the screen.

A large red button with the text "Сохранить" (Save) is located at the bottom of the screen, above the Android navigation bar.

Для оплаты заказа курьер нажимает кнопку **Оплатить заказ**

Далее выбирает форму и способ оплаты (способы оплаты через платежные системы настраиваются при создании профиля сотрудника).

The screenshot shows a mobile application interface for payment selection. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the text "Оплата заказа". Below the header, there are two input fields for payment amounts: "Наличными" (Cash) with a value of "0" and "Картой" (Card) with a value of "159". Each field has a double arrow button to its right. Below these fields, the text "Выберите способ оплаты" (Choose a payment method) is displayed. There are seven radio button options: a red circle, a green circle with a "Pay" logo, a circle with the "2can" logo, a circle with the "soft pos" logo, a circle with the text "QR от «Т-Банк»", a circle with the text "Оплата в приложении «Pay to phone»", and a circle with the text "Другой вариант". At the bottom, there are two lines of text: "Сдача:" (Change) with a value of "0 ₽" and "Итого к оплате:" (Total to pay) with a value of "159 ₽". A large red button with the text "Продолжить" (Continue) is located at the bottom of the screen.

Оплата заказа

Наличными
0

Картой
159

Выберите способ оплаты

☒ ☐ Pay

☐ 2can

☐ soft pos

☐ QR от «Т-Банк»

☐ Оплата в приложении «Pay to phone»

☐ Другой вариант

Сдача: 0 ₽

Итого к оплате: 159 ₽

Продолжить

Указывает контакт клиента для отправки ему электронного чека.

The image shows a mobile application screen with a dark blue header bar. The header contains a back arrow icon on the left and the text "Оплата заказа" (Payment of order) in the center. Below the header, there are two radio button options: "Эл. почта" (Email) with an unselected radio button, and "Телефон" (Phone) with a selected radio button. Below these options is a text input field with the placeholder text "Контактные данные *" (Contact information *) and the entered value "+7 (999) 888-77-66". Below the input field is a checkbox labeled "Указать реквизиты покупателя" (Specify buyer details), which is currently unchecked. At the bottom of the screen, there is a large red button with the text "Завершить оплату" (Complete payment). The bottom of the screen also shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

← Оплата заказа

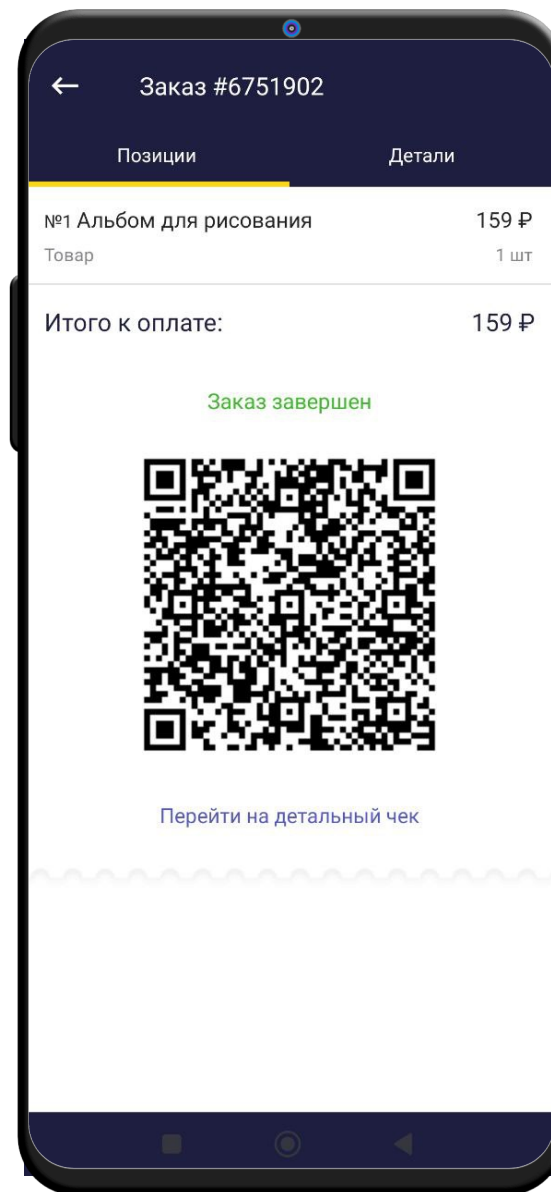
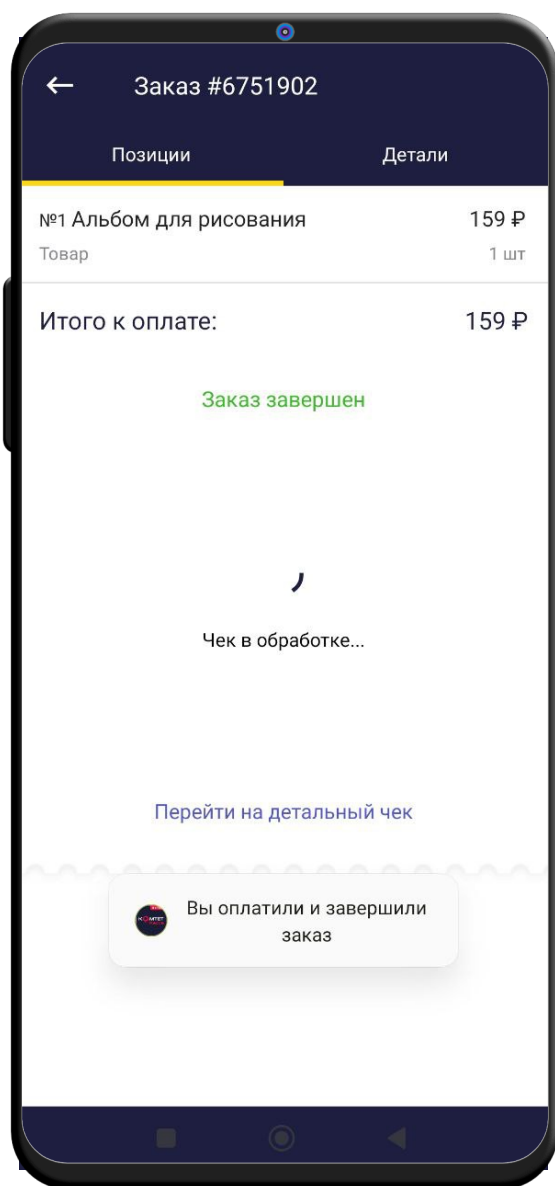
☐ Эл. почта ☒ Телефон

Контактные данные *
+7 (999) 888-77-66

☐ Указать реквизиты покупателя

Завершить оплату

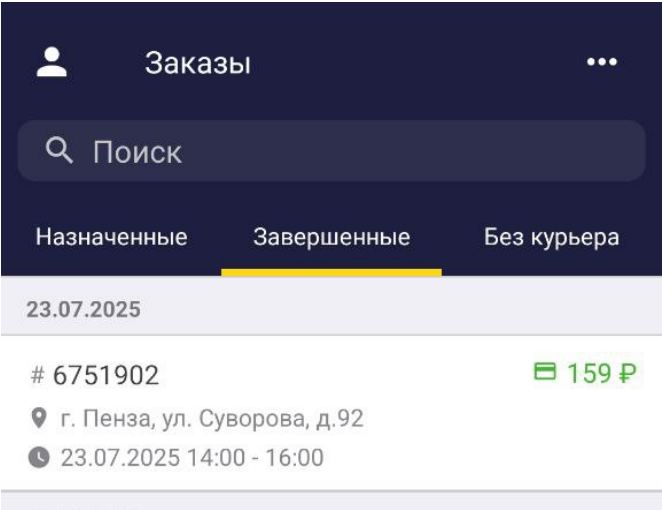
После оплаты отправляется запрос на формирование чека. По завершении фискализации отобразится QR-код с ссылкой на чек.



Заказ перейдет в статус **Выполнен**.

Заказы Новый заказ							
Фильтр		Экспорт		Статистика за период			
☐	ID/Внешний номер	Оплата курьеру	Сумма	Дата/время	Адрес	Данные клиента	Магазин/Курьер
☐	6751902	Да	159 Р	23.07.2025 14:00 -16:00	г. Пенза, ул. Суворова, д.92	+79998887766	Тестовый магазин Солуданов И. курьер
							Выполнен

И отобразится в приложении в разделе **Завершенные**



Чек по заказу появится в личном кабинете в разделе **Фискализация** → **История**

Задачи на печать

Новый чек

Новый чек коррекции

Фильтр

2

Обновить

Импорт

Экспорт

Статистика за период

☐	№ операции	Внешний номер	Магазин	POS	ID очереди	Дата/Время	Операция/Форма/Способ расчета	Сумма	Статус
☐	319286521 Тестовый	KKD:6751902	Тестовый магазин	Демо ККМ	12480	22.07.25 17:50	Приход / Безналичными / Полный расчет	159 ₽	Выполнена

По всем возникающим вопросам, связанным с настройкой программы, вы можете обратиться в техническую поддержку:

✓ 8 800 234-25-11 ✉ kassa@komtet.ru 📱 [Telegram](#)

ежедневно с 8:00 до 20:00 (мск)